

Términos y Condiciones para el uso de Witty

¡Gracias por usar **Witty** y unirte a las personas que quieren vivir sus inversiones de una forma distinta! Lo que vas a encontrar en este documento son las condiciones de uso que gobiernan la utilización de nuestro servicio.

1. ¿Qué es Witty? ¿Qué puedo encontrar en Witty?

Witty es una aplicación móvil operada por Inversiones Kappi S.A.S. que pone en contacto a las personas entre sí, y a ellas con establecimientos de comercio, para facilitar el consumo de productos y servicios, facilita el pago de servicios, transporte y otros similares, al tiempo que le ofrece a sus usuarios la posibilidad de mantener sus recursos en inversiones con un bajo nivel de riesgo, fácil disponibilidad y rentabilidad ajustada al riesgo asumido, administradas por Global Securities S.A. Comisionista de Bolsa ("Global").

Al descargar **Witty**, los Usuarios de la aplicación adelantan el proceso de vinculación simplificada con Global, en la que van a acceder a dos servicios principales: (i) la apertura de una cuenta corriente mercantil para la administración de valores y recursos y (ii) la suscripción de participaciones en Fondos de Inversión Colectiva administrados por la sociedad. Estos dos servicios, prestados por Global, son muy importantes para poder sacar todo el provecho a **Witty**, porque aseguran que los dineros de los Usuarios estén invertidos y rentando, pero facilitan también hacer las transferencias, pagos y consumos que ofrece **Witty**.

2. ¿Cómo me hago Usuario de Witty? ¿Cómo abro mi cuenta en Global?

Witty es un producto dirigido a las personas naturales, aunque inicialmente tenemos algunas restricciones operativas y regulatorias que limitan la posibilidad de acceder a algunas personas. Así, para ser Usuario de **Witty**, el cliente deberá cumplir con las siguientes características:

- a. Ser residente colombiano.
- b. Ser mayor de edad (18 años en adelante).
- c. No tener limitación en cuanto a su capacidad legal para contratar.
- d. No ser considerado una persona expuesta públicamente o tener a su cargo el manejo de recursos públicos.

Para que pueda tener acceso a todos los servicios y opciones que ofrece **Witty**, es necesario que el cliente adelante el proceso de enrolamiento en la aplicación, que incluye:

- a. La aceptación de estos términos y condiciones ("Condiciones").
- b. La aceptación del prospecto de inversión del Fondo de Inversión Colectiva Global Vista ("FIC Vista").
- c. La aceptación de la política de tratamiento de datos personales.

Antes de aceptarlos, es importante que pueda leerlos, entenderlos y solucionar sus inquietudes. Este conjunto de documentos comprende la totalidad de disposiciones necesarias para un uso adecuado de **Witty**.

Para el proceso de enrolamiento, es necesario seguir los siguientes pasos:

- a. Descargar la aplicación, en un dispositivo móvil compatible y que cumpla con las características requeridas.
- b. Ingresar a **Witty**, ingresando su número de teléfono celular, y generando una clave personal e intransferible.
- c. Tan pronto como haya sido verificado su número de celular, el Usuario deberá ingresar algunos datos para la validación de su identidad, como el número de su cédula, la fecha de expedición y de nacimiento, y el correo electrónico que quiera tener asociado a su cuenta. Es importante que estos datos correspondan a la realidad.
- d. Finalizado este proceso de ingreso de información, el Usuario deberá responder algunas preguntas relacionadas con su historia comercial y financiera, que permiten que **Witty** tenga otra herramienta de validación de la identidad de sus clientes.

Es necesario que el cliente memorice la clave de acceso que ingresó durante su proceso de enrolamiento, porque será necesario que la ingrese para poder ingresar a **Witty**. Siempre que se utilice **Witty** desde su dispositivo móvil y se haya autenticado con la clave de acceso, entenderemos que es el Usuario quien lo hace, y que todas sus operaciones han sido realizadas por el.

En algunas instancias de la aplicación se pedirá al Usuario suministrar información a través de dispositivos de captura de información biométrica, que son necesarios para adelantar procesos de validación de identidad y autenticación.

3. ¿Qué puedo hacer en la aplicación?

La aplicación opera una plataforma en la que se vinculan distintos proveedores de bienes y servicios ("Marketplace"), por un lado, y los Usuarios que pueden adquirir esos bienes o servicios, o interactuar entre ellos. Así, en **Witty** los Usuarios podrán:

- a. Entregar recursos, que serán puestos inicialmente en la cuenta corriente mercantil en Global y que periódicamente servirán para constituir participaciones en el FIC Vista.
- b. Trasladar recursos de su cuenta en **Witty** a la cuenta **Witty** de otro Usuario.
- c. Adquirir los bienes y servicios ofrecidos en el Marketplace, y pagar por ellos con los recursos disponibles en su cuenta **Witty**, directamente o mediante la adquisición de bonos para su redención electrónica o presencial.
- d. Redimir sus participaciones en el FIC Vista y recibir sus recursos en puntos físicos identificados en **Witty**.

e. Consultar sus movimientos, ingresos, retiros, compras y saldos directamente en su cuenta **Witty**.

Es posible que la Aplicación tenga límites o restricciones de saldos máximos o número de operaciones en un período determinado. Estos límites o restricciones serán informados al cliente a través de la aplicación, o a través de la página web de Witty.

4. ¿Qué debo tener en cuenta en relación con la inversión en el FIC Global Vista?

La inversión de los recursos en el FIC Global Vista, a través de Witty implica que el Usuario entiende:

- a. Que el FIC Global Vista es un vehículo de captación o administración de sumas de dinero, integrado por un número plural de personas determinables, que se gestionan de manera colectiva buscando resultados también colectivos.
- b. Que el FIC Global Vista es un fondo de inversión colectiva abierto, que permite al inversionista redimir sus participaciones en cualquier momento, y que estas participaciones no tienen la naturaleza de valores de acuerdo con la ley colombiana.
- c. Que los recursos con los que se constituyen las participaciones en el FIC Global Vista no se entregan como depósito (no son iguales que los recursos en una cuenta bancaria), sino que se entregan para constituir una participación en el fondo. Que por no ser depósitos, no están sujetos a las obligaciones de una institución de depósito, y no están amparados por el seguro de depósitos de FOGAFIN.
- d. Que a pesar de ser un fondo con un perfil de riesgo bajo, el FIC Global Vista está sujeto a los riesgos propios de una inversión, derivados de las variaciones de precio que tienen los activos que componen el portafolio del fondo.

5. ¿Qué pasa con mi información y mis datos personales?

Cuando el Usuario abre su cuenta en **Witty**, autoriza libre y voluntariamente a Inversiones Kappi S.A.S. y a Global Securities S.A. Comisionista de Bolsa para que recopilen, almacenen, usen y en general den tratamiento a los datos personales que el Usuario haya entregado, así como aquellos que **Witty** haya obtenido de fuentes públicas o a través de proveedores privados, especialmente aquella que se verifica, recopila y recauda dentro del proceso de enrolamiento.

Manifiesta también que la información que ha entregado a **Witty** corresponde con la realidad y que la mantendrá actualizada. Autoriza a Inversiones Kappi S.A.S. y a Global Securities S.A. Comisionista de Bolsa a consultar y compartir información con los operadores de bases de datos de información financiera, comercial y de riesgo. Esta autorización se entiende vigente mientras el cliente mantenga abierta su cuenta en **Witty**.

Adicional a las fuentes anteriores, los Datos Personales podrán recolectarse también a través de los siguientes mecanismos:

- a. Por mecanismos de recolección automática de información de la interacción con **Witty**, por el uso de cookies, mecanismos y programas de optimización de la experiencia de usuario y otros que recogen la URL, los navegadores que el cliente utiliza, su dirección IP, que pueden relacionarse directamente con el cliente y ser Datos Personales.
- b. Por el uso de mecanismos biométricos que permitan adelantar procesos de validación de identidad, autorización de operaciones y envío de mensajes de datos en cualquier forma, bien sea que la información sea almacenada o únicamente empleada en el proceso de validación.
- c. A través del intercambio de mensajes de datos en cualquier forma, como por ejemplo el correo electrónico, mensajes de texto (SMS), mensajería dentro de **Witty** o interacciones en redes sociales.
- d. Por la provisión directa que haga el Usuario en la interacción con **Witty**, como es el caso de la creación de usuarios, el diligenciamiento de formularios, el envío de órdenes de compra, preferencias de consumo y otras similares.
- e. Por la Transferencia que reciba **Witty** de parte de terceros, entre los que se encuentran los proveedores de servicios de información, bases de datos de comportamiento crediticio, listas restrictivas y similares.
- f. Por la interacción telefónica, la asistencia a eventos promovidos por **Witty**, y el diligenciamiento de encuestas o formularios, de manera presencial o no presencial.

La finalidad del tratamiento estará determinada por las políticas de tratamiento de datos que definan Inversiones Kappi S.A.S y Global Securities S.A. Comisionista de Bolsa, pero en todo caso incluye la posibilidad de incluir la información en las bases de datos de las sociedades, segmentar la información, personalizar la experiencia de usuario, adelantar los procedimientos de enrolamiento, apertura de cuentas, inversiones, llevar los registros contables, tributarios y de cumplimiento, generar campañas de mercadeo, ofertas y acceso a nuevos productos y servicios.

Dentro de la autorización se contempla la posibilidad de recoger y procesar información sobre los patrones de uso, navegación, errores y otra información recopilada para mejorar la experiencia de uso de los clientes. Aún cuando ésta información en muchos casos es anonimizada o totalmente anónima, existe la posibilidad de que se recoja y procese información que pueda incluir datos personales.

6. ¿Cuánto me cuesta Witty?

Witty no cobra al Usuario por su utilización. Los ingresos de **Witty** pueden provenir de los vendedores de bienes y servicios, de Global Securities S.A. Comisionista de Bolsa y de los proveedores de productos y servicios que en el futuro puedan incorporarse en la plataforma.

Eventualmente, **Witty** podrá ofrecer suscripciones o membresías para que los Usuarios puedan acceder a servicios adicionales, cuyas condiciones podrán ser incluidas en estas Condiciones o en documentos adicionales a éste.

7. ¿Qué pasa si tengo una reclamación o una queja?

Los Usuarios pueden formular reclamaciones, solicitudes o quejas a **Witty**, a través del correo electrónico, de la aplicación o de cualquier medio que se indique en la página web de **Witty**. Las reclamaciones o quejas que tengan relación con la naturaleza de consumidor financiero que tiene el Usuario, relacionadas con los recursos en la cuenta corriente mercantil o con los fondos de inversión colectiva, serán atendidas y tramitadas de acuerdo con el manual del Sistema de Atención al Consumidor Financiero de Global Securities S.A. Comisionista de Bolsa.